

Burmistrz Gorzowa Śl.
46-310 Gorzów Śl.
woj. opolskie

ZARZĄDZENIE Nr 0050.99.2024
Burmistrza Gorzowa Śląskiego
z dnia 21 czerwca 2024 roku

w sprawie: **przyjęcia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Gorzowie Śląskim.**

Na podstawie art. 14ust. 2 pkt.2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. Dz.U. z 2022 poz. 2240) **zarządzam:**

§ 1

Przyjąć plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Gorzowie Śląskim stanowiący załącznik do Zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

B U R M I S T R Z

/-/ Rafał Kotarski

1. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2022.2240), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Gminę Gorzów Śląski na rzecz zapewnienia dostępności:

Zgodnie z wynikami badań przeprowadzonych przez ONZ światowa populacja osób niepełnosprawnych wynosi około 15%¹. Łącząc tą wiedzę z przeprowadzonym w 2021 r. Narodowym Spisem Powszechnym, możemy szacować, iż co ósma osoba w Polsce ma dany rodzaj niepełnosprawności. Istotnym jest aby administracja publiczna zapewniała możliwość skorzystania z jej usług w równym zakresie przez wszystkich obywateli. W Urzędzie Miejskim w Gorzowie Śląskim odbyły się dotychczas dwa audyty sprawdzające stan zapewnienia dostępności urzędu:

W okresie od 16.12.2021 roku do 28.04.2022 roku, powstał raport podsumowujący przegląd procedur obsługi klienta pod względem dostępności w Urzędzie Miejskim w Gorzowie Śląskim wraz z rekomendacjami dotyczącymi dostosowania procedur do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, który powstał w ramach projektu pn., „DOSTĘTNY SAMORZĄD PLUS-POLSKA ZACHODNIA I PÓŁNOCNA” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne.

W okresie od 29.06.2022 roku do 11.04.2023 roku powstał Raport z audytu dostępności Urzędu Miejskiego w Gorzowie Śląskim, sporządzony przez Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej Projekt realizowany na obszarze całego kraju poprzez nawiązane partnerstwo FAR (Lider) z PFRON (Partner) i ARQiteka Biuro Projektowe Marta Kulik (Partner).

We wnioskach z audytów znalazły się rekomendacje działań w celu zapewnienia dostępności urzędu we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznym, cyfrowym, informacyjno – komunikacyjnym. Rekomendacje te służą do opracowania Planu działania Gminy Gorzów Śląski na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na kolejne lata.

Gmina Gorzów Śląski prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby lokalnego społeczeństwa, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności architektonicznej w ramach realizacji założeń do planu na lata 2022-2023 wykonano:

- zakup planów tyflograficznych oraz tabliczek informacyjnych umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny, słuchowy i dotykowy,
- zakup brakujących przy biegach schodowych poręczy, rozwiązanie skierowane w szczególności do osób mających problemy w poruszaniu. Schody zewnętrzne i wewnętrzne w budynku użyteczności publicznej powinny mieć balustrady lub poręcze przyściennie umożliwiające lewo- i prawostronne ich użytkowanie, w budynku Urzędu do tej pory poręcze w przeważającej większości były jednostronne.
- przygotowanie projektu windy, podjęte po analizach pod kątem innych, alternatywnych rozwiązań, z zachowaniem koncepcji projektowania uniwersalnego opierającej się na założeniu, że przestrzeń, usługi i budynki powinny być projektowane w taki sposób, żeby jak najwięcej osób mogło z nich korzystać bez żadnych specjalnych dodatkowych działań i asysty,
- likwidacja różnicy poziomów posadzki na poziomie I kondygnacji budynku Urzędu Miejskiego.

W obszarze dostępności informacyjno- komunikacyjnej w ramach realizacji założeń do planu na lata 2022-2023 wykonano:

- zakup lupy elektronicznej do obsługi osób słabowidzących,
- zakup i instalacja pętli indukcyjnej.

Kontynuowany jest program „Mobilny Urzędnik”- umożliwiający zapewnienie dostępu alternatywnego. Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Gminy Gorzów Śląski w kierunku zwiększania jej dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2024-2025 zostały ujęte w pkt.3

3. Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach o których mowa w art. 6 Ustawy: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno - komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz wynikające z dokonanych w Urzędzie audytów dostępności.

Dostępność architektoniczna			
L.p.	Zakres zadania	Wytyczne/ zalecenia	Terminy
1.	Należy wyznaczyć i wyposażyć dojazd do siedziby Urzędu w taki sposób aby zapewnić osobom o indywidualnych potrzebach pełen i równoprawny z innymi użytkownikami dostęp do usług prowadzonych przez urząd.	Należy wyznaczyć minimum 1 miejsce postojowe dedykowane osobom z niepełnosprawnością zaopatrzonym w Kartę Parkingową, o której mowa w art. 8 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r.- Prawo o ruchu drogowym, w odległości nie większej niż 10 m od wejścia głównego.	Na bieżąco, w miarę posiadanych środków.

2.	Montaż nad wejściem głównym zadaszania.		Na bieżąco, w miarę posiadanych środków.
3.	Podłogi korytarzy należy wykończyć materiałem pozbawionym wyrazistych wzorów kolorystycznych, które mogłyby konkurować z oznaczeniami funkcjonalnymi. Cokoły i ściany na korytarzach mają mieć barwę kontrastującą w stosunku do posadzki na poziomie 50% LRV.	Stosować posadzki antypoślizgowe, nie stosować kolorystycznych wzorów, szczególnie unikać wzorów poprzecznych do kierunku poruszania się. Zaleca się stosowanie czujników ruchu, które pozwolą automatycznie sterować oświetleniem ogólnym w strefie komunikacji.	W miarę posiadanych środków.
4.	Wyznaczenie celów zmierzających do ostatecznego rozwiązania problemu dostępności architektonicznej w komunikacji pionowej w budynku Urzędu Miejskiego poprzez realizację projektu windy, co pozwoli, że przestrzeń, usługi i budynek urzędu będzie tak rozbudowany, żeby jak najwięcej OzN mogło z nich korzystać bez żadnych specjalnych dodatkowych działań i asysty.	Mając na uwadze zasady „projektowania uniwersalnego”, podjęcie działań celem zrealizowania projektu windy, która w ramach ewentualnych, wolnych i pozyskanych przyszłych środków pozwoli na sukcesywne usuwanie niedogodności w skali architektonicznej.	W miarę posiadanych środków.
5.	Likwidacja barier krytycznych w zakresie dostępności pomieszczeń higieniczno- sanitarnych.	Wykonanie remontu łazienek, tak aby spełniały one wymogi dostępności. W pomieszczeniach należy zamontować armaturę i wyposażenie umożliwiające skorzystanie z niego osobie z niepełnosprawnościami. W pomieszczeniach wszelką armaturę i wyposażenie należy zamontować na wysokościach zgodnych z projektowaniem uniwersalnym.	W miarę posiadanych środków.

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

L.p.	Zakres zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami	Wdrożenie procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników na temat ewakuacji.	Do 2025 r.

Dostępność cyfrowa stron internetowych

L.p.	Zakres zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Aktualizacja i uzupełnienie deklaracji dostępności na stronie www i BIP	Uzupełnienie, aktualizacja deklaracji dostępności raz na rok zgodnie z ustawą	Wg potrzeby
2.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U.poz.848).	Przeszkolenie pracowników z zakresie stosowania w dokumentach urzędowych prostego języka. Najważniejsze zasady tworzenia dokumentów i tekstów pod kątem dostępności.	Na bieżąco

Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie Miejskim w Gorzowie Śląskim Śląskim zmierzające do poprawy dostępności Urzędu

L.p.	Zakres zadania	Sposób realizacji	Terminy
1.	Kontynuacja programu „Mobilny Urzędnik”- zapewnienie dostępu alternatywnego, do czasu budowy windy.	Zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Gorzowa Śląskiego	Na bieżąco

BURMISTRZ

/-/ Rafał Kotarski